

Algemene voorwaarden EVC Centrum Nederland

ARTIKEL 1 – Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Aanvangsdatum: de datum waarop de Opdrachtgever de inlogcode voor de EVC Tool heeft ontvangen.

Algemene Voorwaarden: deze algemene voorwaarden.

Ervaringscertificaat: het certificaat ter erkenning van de door de Opdrachtgever gespecificeerde (eerder) verworven competenties, dat aan het einde van de EVC Procedure door ECN aan de Opdrachtgever wordt verstrekt.

ECN: EVC Centrum Nederland B.V. gevestigd te Hilversum.

EVC Assessment: een assessment dat door ECN wordt afgenomen en onderdeel uitmaakt van de betreffende EVC Procedure zoals bedoeld in artikel 4 lid 1.

EVC Assessor: de beoordelaar die aan het einde van de EVC Procedure een EVC Assessment afneemt.

EVC Procedure: een door ECN verzorgde procedure om de door de Opdrachtgever gespecificeerde (eerder) verworven competenties te erkennen.

EVC Reglement: het op het moment van inschrijving van een EVC Procedure van kracht zijnde reglement van ECN dat van toepassing is op een EVC Procedure.

EVC Tool: de persoonlijke web pagina van de Opdrachtgever die als onderdeel van de EVC Procedure door ECN aan de Opdrachtgever beschikbaar wordt gesteld.

In Company/Maatwerk EVC Procedure: een EVC Procedure die voor een Opdrachtgever in besloten kring voor een door de Opdrachtgever aan te wijzen groep deelnemers wordt verzorgd.

Opdracht: de opdracht van een Opdrachtgever aan ECN om een EVC Procedure te verzorgen al dan niet ten behoeve van werknemers van het betreffende bedrijf of de betreffende instelling die een Overeenkomst met ECN aangaat of wenst aan te gaan.

Opdrachtgever: elk bedrijf, elke instelling, of elke particulier die aan ECN een Opdracht verstrekt.

Open EVC Procedure: een EVC Procedure die voor iedere geïnteresseerde openstaat.

Overeenkomst: een overeenkomst tussen ECN en een Opdrachtgever met betrekking tot het verzorgen van een EVC Procedure door ECN, zoals bedoeld in artikel 3 lid 2.

Overeenkomst op Afstand: een Overeenkomst die zodanig is gesloten dat uitsluitend gebruik is gemaakt van één of meer technieken voor communicatie op afstand in de zin van art. 7:46a Burgerlijk Wetboek, zoals elektronische communicatie (e-mail).

Website: de website van ECN: www.evc-centrum-nederland.nl.

ARTIKEL 2 – Toepasselijkheid

1. Op alle offertes, aanbiedingen en diensten van ECN en op alle door ECN gesloten Overeenkomsten zijn de Algemene Voorwaarden van toepassing, voor zover daarvan niet is afgeweken overeenkomstig artikel 2 lid 5.

2. Door het verstrekken van een Opdracht aanvaardt de Opdrachtgever de toepasselijkheid van de Algemene Voorwaarden. ECN wijst de toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van de Opdrachtgever, hoe ook genaamd, uitdrukkelijk van de hand.

3. Indien de Opdrachtgever zorgt voor de inschrijving van een deelnemer anders dan de Opdrachtgever zelf, zoals inschrijving van een werknemer, dan verplicht de Opdrachtgever zich jegens ECN de Algemene Voorwaarden aan die deelnemer bekend te maken en op te leggen.

4. De Algemene Voorwaarden zijn beschikbaar gesteld op de Website. Op verzoek van de Opdrachtgever zal ECN een kopie van de Algemene Voorwaarden kosteloos toezenden.

5. Afwijkingen van de Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk tussen ECN en de Opdrachtgever zijn overeengekomen. Onder schriftelijk wordt in de Algemene Voorwaarden mede verstaan iedere vorm van elektronische communicatie (bijvoorbeeld e-mail).

6. In de gevallen waarin de betreffende Overeenkomst en de Algemene Voorwaarden niet voorzien, zal ECN een regeling treffen naar redelijkheid.

7. De (gehele of gedeeltelijke) ongedelgheid of onverbindendheid van een of meer bepalingen van de Algemene Voorwaarden tast de geldigheid of verbindendheid van de overige bepalingen niet aan. Indien zou blijken dat een bepaling ongedelig of onverbindend is, zullen ECN en de Opdrachtgever het ongedelgde of onverbindende gedeelte vervangen door een bepaling die wel geldig en verbindend is en waarvan de rechtsgevolgen, gelet op de inhoud en strekking van de betreffende bepaling, zo veel mogelijk overeenstemmen met die van het ongedelgde of onverbindende gedeelte van deze bepaling.

ARTIKEL 3 – Overeenkomst

1. De Opdrachtgever verstrekt de Opdracht aan ECN door middel van de inschrijving voor een EVC Procedure. Inschrijving voor een EVC Procedure vindt plaats (i) per e-mail via het door ECN verstrekte digitale inschrijfformulier, (ii) via het inschrijfformulier op de Website, of (iii) per fax via het door ECN verstrekte digitale inschrijfformulier.

2. De Overeenkomst komt tot stand wanneer ECN een Opdracht schriftelijk aanvaardt en wordt geacht tot stand te zijn gekomen op het moment waarop ECN schriftelijk de Opdracht aan de Opdrachtgever heeft bevestigd. Deze bevestiging geldt tevens als bewijs van inschrijving voor de betreffende EVC Procedure.

3. De EVC Procedure vangt aan op de Aanvangsdatum en bestaat uit een Open EVC Procedure of een In Company/Maatwerk EVC Procedure. De looptijd van een EVC Procedure bedraagt maximaal 6 maanden.

4. ECN is gerechtigd om op elk gewenst moment de (inhoud van de) EVC Procedure te wijzigen.

5. ECN is gerechtigd zich over de kredietwaardigheid van de Opdrachtgever te laten informeren door derden voordat ECN de Opdracht aan de Opdrachtgever bevestigt. In dat geval zal ECN de Opdrachtgever informeren over een dergelijk kredietwaardigheidsonderzoek.

6. De Opdrachtgever is niet gerechtigd de rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst over te dragen aan een derde zonder schriftelijke toestemming van ECN. ECN kan aan deze toestemming nadere voorwaarden verbinden.

ARTIKEL 4 – EVC Assessment

1. Een EVC Procedure wordt afgesloten met een EVC Assessment. Het EVC Assessment maakt integraal onderdeel uit van de EVC Procedure. De assessmentkosten maken een onlosmakelijk deel uit van de totale kosten van de EVC Procedure.

2. Inschrijving voor een EVC Assessment vindt plaats overeenkomstig het bepaalde in artikel 3 lid 1 en lid 2 van de Algemene Voorwaarden. De Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor een tijdige inschrijving voor een EVC Assessment.

3. De Opdrachtgever kan een EVC Assessment kosteloos annuleren tot uiterlijk vijf werkdagen voor de aanvangsdatum van een EVC Assessment. Indien de Opdrachtgever een EVC Assessment korter dan 5 werkdagen voor de aanvangsdatum van een EVC Assessment annuleert, brengt ECN EUR 490,- (ex. BTW) aan annuleringskosten in rekening bij de Opdrachtgever.

4. Het verplaatsen van een EVC Assessment naar een andere datum kan tot uiterlijk vijf werkdagen voor de aanvangsdatum van het EVC Assessment. ECN brengt hiervoor EUR 25,- (ex. BTW) aan administratiekosten in rekening bij de Opdrachtgever.

5. ECN neemt het EVC Assessment af. Op het EVC Assessment is het EVC Reglement van toepassing. Het volledige EVC Reglement, inclusief de procedure en kosten voor een herbeoordeling ingeval van een onvoldoende beoordeling, wordt beschikbaar gesteld op de EVC Tool.

6. ECN verstrekt het Ervaringscertificaat nadat (i) aan alle eisen van het EVC Reglement is voldaan, en (ii) de totale kosten voor de EVC Procedure (en dus inclusief de assessmentkosten) door de Opdrachtgever aan ECN zijn voldaan. ECN verstrekt het Ervaringscertificaat op naam van de persoon zoals vermeld op het inschrijfformulier. De extra kosten voor een aangepast Ervaringscertificaat of voor een kopie van het Ervaringscertificaat zijn vermeld in het EVC Reglement.

7. ECN kan een EVC Assessment verplaatsen naar een andere locatie andere datum of ander tijdstip

ARTIKEL 5 – Legitimatie

1. Bij het verstrekken van de Opdracht is de Opdrachtgever verplicht de correcte en volledige naam van de Opdrachtgever zoals vermeld in een geldig legitimatiebewijs en, voor zover van toepassing, de deelnemer van de EVC Procedure, op het inschrijfformulier te vermelden.

2. Een ieder die een EVC Procedure volgt, is verplicht tijdens een EVC Assessment de schriftelijke bevestiging van de uitnodiging voor het EVC Assessment in combinatie met een geldig legitimatiebewijs, bij zich te hebben en op verzoek van de EVC Assessor of een andere functionaris van ECN te tonen.

ARTIKEL 6 – Annulering

1. Voorafgaand aan de Aanvangsdatum neemt ECN een intakegesprek af. De Opdrachtgever heeft tussen de datum van het intakegesprek en de Aanvangsdatum het recht de EVC Procedure te annuleren.

2. ECN brengt geen annuleringskosten in rekening indien de Opdrachtgever na het intakegesprek heeft aangegeven niet over te gaan tot inschrijving voor de Open EVC Procedure.

3. ECN brengt EUR 90,- (ex. BTW) annuleringskosten in rekening indien de Opdrachtgever na het intakegesprek schriftelijk heeft aangegeven niet over te gaan tot inschrijving voor een InCompany/ Maatwerk EVC Procedure.

ARTIKEL 7 – Beëindiging EVC Procedure

Overeenkomst op Afstand

1. Indien de Opdrachtgever een particulier is, heeft de Opdrachtgever gedurende 7 werkdagen na het sluiten van een Overeenkomst op Afstand het recht de Overeenkomst op Afstand zonder opgave van redenen te ontbinden.

2. Geen recht op ontbinding overeenkomstig artikel 7 lid 1 bestaat als de EVC Procedure is aangevangen overeenkomstig het bepaalde in artikel 3 lid 3 voordat de termijn van 7 werkdagen is verstreken.

Tussentijdse beëindiging Overeenkomst

3. De Opdrachtgever kan de EVC Procedure tussentijds beëindigen. De beëindiging kan uitsluitend schriftelijk plaatsvinden. Als moment van ontstang van de beëindiging geldt in het geval van (i) een brief: de datum van de poststempel en (ii) een e-mail: de verzenddatum van de betreffende e-mail.

4. Indien de Opdrachtgever de Overeenkomst na de Aanvangsdatum tussentijds beëindigt, bestaat er geen recht op enige restitutie van het door de Opdrachtgever aan ECN betaalde of nog verschuldigde bedrag, met uitzondering van hetgeen is bepaald in artikel 7 lid 5 en artikel 8 lid 2.

5. Restitutie van (een gedeelte van) de kosten van de EVC Procedure is alleen mogelijk wanneer een tussentijdse beëindiging van de Overeenkomst het directe gevolg is van een ernstige ziekte waarbij geldt dat ECN een bewijs daarvan kan verlangen in de vorm van een medisch attest of anderszins. Het attest zal in beginsel door de behandelend arts worden afgegeven en zal in ieder geval het volgende vermelden: (i) de identiteit en hoedanigheid van de degene die het attest afstelt, (ii) de identiteit van de degene die de EVC Procedure volgt, (iii) de oorzaak van de ongeschiktheid van deze persoon om de EVC Procedure te vervolgen, en (iv) de vermoedelijke duur van deze ongeschiktheid.

Verlenging van de EVC Procedure

6. Indien (i) de Opdrachtgever 6 maanden na de Aanvangsdatum niet is gestart met de EVC Procedure of (ii) de Opdrachtgever de EVC Procedure niet heeft afgerond binnen 6 maanden na de Aanvangsdatum, ontvangt de Opdrachtgever [voorafgaand aan de afloop van de hiervoor genoemde 6 maanden], een herinnering per e-mail van ECN. In deze e-mail biedt ECN de Opdrachtgever de mogelijkheid om de EVC Procedure te verlengen met maximaal 3 maanden. ECN brengt hiervoor EUR 175,- (ex. BTW) verlengingskosten in rekening bij de Opdrachtgever. Indien de Opdrachtgever (i) niet ingaat op het aanbod van ECN tot verlenging van de EVC Procedure als bedoeld in de vorige zin, of (ii) niet binnen de hiervoor genoemde verlengingsperiode van 3 maanden de EVC Procedure is gestart of heeft afgerond, vervalt automatisch de toegang tot de EVC Tool voor de Opdrachtgever en bestaat er geen recht op enige restitutie van het door de Opdrachtgever aan ECN betaalde of nog verschuldigde bedrag, met uitzondering van hetgeen is bepaald in artikel 7 lid 5.

ARTIKEL 8 – Prijsaanpassing

1. Tussentijdse optredende kostprijsverhogende factoren met betrekking tot de EVC Procedure (zoals onder meer maar niet uitsluitend: inkoop-prijzen, koersen, lonen, belastingen, rechten, lasten, en vrachten) die gaan spelen na totstandkoming van de Overeenkomst, kunnen door ECN worden doorberekend aan de Opdrachtgever.

2. Indien de Opdrachtgever een particulier is, en de in artikel 8 lid 1 bedoelde kostprijsverhogende factoren leiden tot een wijziging van de prijs van een EVC Procedure binnen 3 maanden na het sluiten van de Overeenkomst, heeft de Opdrachtgever het recht de Overeenkomst te ontbinden.

ARTIKEL 9 – Betaling

1. De betaling dient plaats te vinden uiterlijk op de vervaldatum zoals op de betreffende factuur is vermeld.

2. De kosten van de Open EVC Procedure en de betalingswijze staan vermeld op de Website. De Opdrachtgever kan de kosten van een Open EVC Procedure in maximaal 3 maandelijks termijnen of door betaling ineens voldoen. De Opdrachtgever dient de gekozen wijze van betaling bij het verstrekken van de Opdracht aan te geven, en deze betalingswijze kan na het verstrekken van de Opdracht niet worden gewijzigd. Indien de Opdrachtgever kiest voor een betaling in termijnen brengt ECN hiervoor 8% van de prijs van de EVC Procedure in rekening in aanvulling op de prijs van de EVC Procedure.

3. De Opdrachtgever dient de volledige kosten van een In Company/ Maatwerk EVC Procedure voorafgaand aan de aanvang van de In Company/Maatwerk EVC Procedure aan ECN te hebben voldaan, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen in de Overeenkomst.

4. Indien de Opdrachtgever het verschuldigde bedrag niet binnen de gestelde termijn volledig heeft betaald, deelt ECN hem dit schriftelijk mee door middel van een herinneringsbrief. Indien de Opdrachtgever niet binnen de in de herinneringsbrief gestelde termijn het verschuldigde bedrag volledig heeft betaald, is de Opdrachtgever zonder nadere ingebrekestelling in verzuim.

5. De Opdrachtgever is, onverminderd zijn overige verplichtingen, vanaf de vervaldatum van de factuur tot aan de dag van de volledige voldoening, wettelijke rente verschuldigd over de nog openstaande bedragen.

6. Indien een Opdrachtgever niet binnen de gestelde termijn betaalt, komen alle extra kosten die ECN moet maken om het aan ECN toekomende bedrag te innen, voor rekening van de Opdrachtgever. Deze kosten bedragen ten minste 10% van het verschuldigde bedrag, met een minimum van EUR 115,-.

7. Indien de werkgever van een Opdrachtgever de Overeenkomst mede heeft ondertekend, is en blijft de werkgever, naast de Opdrachtgever, hoofdelijk aansprakelijk voor al hetgeen de Opdrachtgever verschuldigd is en te enige tijd mocht zijn aan ECN op grond van de Overeenkomst. Deze hoofdelijke aansprakelijkheid van de werkgever blijft onverminderd van kracht in geval van (tussentijdse) beëindiging van de dienstbetrekking tussen de Opdrachtgever en diens werkgever.

ARTIKEL 10 – Uitaal EVC Assessor /portfolio begeleider

1. Bij ziekte of verhindering van een EVC Assessor of portfolio begeleider zal ECN – voor zover mogelijk – voor gelijkwaardige vervanging zorg dragen. Indien vervanging niet mogelijk blijkt, zal ECN de Opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan in kennis stellen en met een voorstel voor alternatieve data komen waarop (i) het (telefonisch) overleg met de portfolio begeleider, of (ii) het EVC Assessment alsnog zal kunnen plaatsvinden.

2. In geval van ziekte of verhindering van een EVC Assessor of portfolio begeleider heeft de Opdrachtgever geen recht op een (schade)vergoeding. ECN zal geen extra kosten in rekening brengen voor de verzorging van de EVC Procedure voortvloeiend uit ziekte of verhindering van een EVC Assessor of portfolio begeleider.

3. Een Opdrachtgever kan niet kosteloos de Overeenkomst tussentijds beëindigen vanwege de uitval van een EVC Assessor of portfolio begeleider.

ARTIKEL 11 – Aansprakelijkheid ECN

1. Indien de Opdrachtgever door een aan ECN toe te rekenen tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst schade lijdt, is ECN met inachtneming van het bepaalde in de volgende leden van artikel 11 aansprakelijk voor de schade zoals bedoeld in artikel 6:96 BW, die hiervan een direct en rechtstreeks gevolg is. De aansprakelijkheid van ECN is in alle gevallen beperkt tot ten hoogste de factuurwaarde van het gedeelte van de EVC Procedure, waaruit de aansprakelijkheid voortvloeit.

2. Voor alle schade geldt dat een drempelbedrag van EUR 55,- voor rekening komt van de Opdrachtgever, maar waarbij geldt dat bij overschrijding daarvan ECN ook het drempelbedrag vergoedt.

3. Behoudens in geval de schade is ontstaan als gevolg van opzet of grove schuld van ECN of zijn (leidinggevende) werknemers, zijn (i) schade aan zaken die door de Opdrachtgever worden gebruikt voor de uitoefening van een beroep of bedrijf, (ii) schade als gevolg van een bedrijfsstafand (of (iii) schade als gevolg van het niet kunnen uitoefenen van een beroep of als het gevolg van winstderving, in alle gevallen van vergoeding uitsluitend.

4. De Opdrachtgever dient eventuele schade zo spoedig mogelijk en uiterlijk binnen twee maanden na het ontstaan daarvan aan ECN te melden.

5. De aansprakelijkheidsregeling in de vorige leden van dit artikel geldt mede ten aanzien van derden die ECN voor de uitvoering van de Overeenkomst inschakelt, alsmede ten aanzien van personen voor wie ECN of een dergelijke derde aansprakelijk is.

6. Al het door ECN ontwikkelde en samengestelde materiaal, de vragenlijst op de EVC Tool dan wel ander werk, voortvloeiend uit, of verband houdend met een EVC Procedure, is op zorgvuldige wijze, en naar beste kunnen door ECN samengesteld. ECN is evenwel op geen enkele wijze aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, die het gevolg is van (eventuele) foutieve informatie op de EVC Tool of enig ander werk voortvloeiend uit, of verband houdend met een Opdracht.

ARTIKEL 12 – Vertrouwelijkheid

ECN, zijn personeel en voor ECN werkzame personen zullen de door de Opdrachtgever verstrekte informatie vertrouwelijk behandelen. ECN conformeert zich daarbij aan de geldende privacywetgeving.

ARTIKEL 13 – Wet bescherming persoonsgegevens

ECN maakt de Opdrachtgever en de personen die een EVC Procedure zullen volgen er in het kader van de Wet bescherming persoonsgegevens (Wbp) op attent dat de door hen verstrekte gegevens worden opgenomen en verwerkt in de geautomatiseerde (klanten)administratie van ECN. Indien een persoon bezwaar heeft tegen het gebruik van zijn persoonsgegevens, dan kan dat schriftelijk aan ECN kenbaar worden gemaakt. ECN voert geen persoonlijke gegevens aan derden.

ARTIKEL 14 – Intellectuele eigendomsrechten

Alle intellectuele eigendomsrechten, inclusief het auteursrecht, die betrekking hebben op het door ECN verstrekte en samengestelde materiaal (behoudens in de handel zijnde boeken) liggen bij ECN. Niets uit deze uitgaven mag worden vervoelvuldigd en/of openbaar gemaakt zonder schriftelijke toestemming van ECN.

ARTIKEL 15 – Business partners

ECN is gerechtigd een EVC Procedure in bepaalde regio's of ten aanzien van bepaalde EVC Procedures door een door ECN geautoriseerde business partner te laten verzorgen.

ARTIKEL 16 – Wijziging van de Algemene Voorwaarden

1. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, kunnen de Algemene Voorwaarden door ECN worden gewijzigd. Wijzigingen van de Algemene Voorwaarden worden ten minste tien (10) kalenderdagen voor de inwerkingtreding daarvan bekend gemaakt.

2. Bekendmaking vindt plaats door middel van een persoonlijke kennisgeving of door middel van een algemene kennisgeving op de Website.

Artikel 17 – Toepasselijk recht en bevoegde rechter

Op alle Overeenkomsten en door ECN geleverde diensten is Nederlands recht van toepassing. De rechtbank te Amsterdam is in eerste aanleg exclusief bevoegd kennis te nemen van enig geschil voortvloeiend uit een Overeenkomst of de Algemene Voorwaarden.